

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 2月 26日

事業所名 セカンドプレイス 保護者等数(児童数) 回収数 28 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1				活動場所等周知していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2				職員の職種・配置、周知していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	1				施設概要の周知をしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	13	1			ご意見ありがとうございます。今後交流の機会を設けていけるよう企画していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28				・日々の活動内容を丁寧に教えてくださるおかげで様子がわかりやすいです。 ・毎回様子を教えてもらい、家でも話すきっかけを作ってもらっています。	嬉しいご報告ありがとうございます。日々の活動内容での様子を理解していただき支援へ協力いただきありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28				・支援アドバイスがあり、柔軟に対応することができています。 ・子どもだけではなく、親にも寄り添って話をしていただきありがとうございます。	生活の場面で取り入れていただき、こちらもありがたいです。気になったことがあればなんなりとお話してください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	10	3			昨今の保護者様の生活状況に合わせた保護者の繋がりを事業所でも模索して参ります。ご意見ありがとうございます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	5			苦情はありません。	日々ご協力ありがとうございます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	3				
	14 個人情報に十分注意しているか	28					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	3				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	8			・曜日によって実施してほしい。 ・わかりません。 ・避難場所がどこのか年に一回保護者に周知してほしい。肢体不自由で体も大きくなってきているので、地震や津波の際に助けられるか心配。	ご意見ありがとうございます。セカンドプレイスでは、年に2回の避難訓練を実施しています。昨今の未曾有の災害により私共も子ども達の安全な避難について再度わかりやすく周知徹底したいと思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27	1			毎週とても楽しみにしています。	ありがとうございます。嬉しく思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	28				・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・いろいろな子と一緒に活動することができるので子どもも嬉しいようです。今後ともよろしくお願いいたします。	嬉しいご意見ありがとうございます。セカンドプレイスが今後とも子どもたちにとって楽しく成長できる場を提供できるよう更に進化しますので、ご協力よろしくお願いいたします。