

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 26日

事業所名 セカンドプレイス 保護者等数(児童数) 回収数 21 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	21					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	20	1			・体幹を鍛える活動は非常に満足しています。もう少し、工作など入れていただければ良いと思う。	ご意見ありがとうございます。身体機能面への支援に満足いただきとても嬉しく思います。子どもたちのステージに合わせた支援ができるよう机上活動へも工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	4		4		
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	1		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	15	3	1	2	・日常でできる事をアドバイスして下さる。	ご意見ありがとうございます。生活の中に支援を取り入れていただきありがとうございます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21				・できない事だけでなく、できていることも伝えてくださるので前向きになれる。	ご意見ありがとうございます。「できたことに目を向ける」難しい事ですね。できた事に目をむける事を職員一同心がけ、今後とも支援に取り組んでいきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21					

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	3	8	・保護者会の必要性は特に感じていません。 ・イベントでは少し交流できました。	ご意見ありがとうございます。 イベントへの参加ありがとうございます。また、楽しいイベントを考えますので参加をお待ちしています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19			2	・療育日に予定があり、息子がセカンドプレイスに行くことを楽しみにしているのので、振替ができないか相談すると迅速に対応してください。	ご意見ありがとうございます。 セカンドプレイスのご利用を楽しみにしていただきとても嬉しいです。振替へのご協力もありがとうございます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	2		2		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	3	1	3	・指導者の適切な指導で避難させることができれば良いです。	ご意見ありがとうございます。 年に2回避難訓練を実施しています。9月は、お隣のリハケアガーデンさんとの合同での避難訓練を実施いたしました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3		5	・指導者の適切な指導で避難させることができれば良いです。	ご意見ありがとうございます。 年に2回避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21				・通所をものすごく楽しみにしています。 ・セカンドプレイスの前を通ると「早くセカンドプレイスへ行きたい」と療育の日を楽しみにしている。	ご意見ありがとうございます。 楽しみに来所されている様子が聞けてとても嬉しいと思います。セカンドプレイスがより楽しく経験する場になるよう努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	21				・いつもありがとうございます。 ・みなさん優しく丁寧に説明していただき、満足している。	ご意見ありがとうございます。 スタッフへのお言葉もありがとうございます。専門的な言葉になりすぎないように、そして、子どもたちの様子が伝わるように気をつけております。今後ともご協力よろしく願っています。