

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 28日

事業所名 セカンドプレイス(株) RISE

保護者等数(児童数) 29(30)

回収数 24

割合 82.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24				広々としたスペースでダイナミックな活動が出来ている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24				基準が分からない。	安心して頂けるように提示する。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4				安全点検の充実を図る。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	24					報酬改正を基に見直していく。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	24				長期休みの活動を楽しみにしています。色々な経験がやってみようという気持ちに繋がっていると思います。子ども自身が主体的になれる工夫がされている。	報酬改正を基に見直していく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	18			学校で交流があるので、必要性を感じていない。	今後、長期休みを利用するなどして交流の機会を設ける。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24				送迎時や連絡帳でコミュニケーションをとれている。	更なる充実を図る。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24				面談や送迎時にアドバイスをもらっている。	更なる充実を図る。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	8			参加したことが無いので分からないが、様々な企画の案内がある。イベントに参加し、保護者さんとお話ができて良かった。	共働き世帯が利用出来る機会を検討する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5			これまでに該当事項が無く分からないが、何かあった際はきちんと対応して頂けると感じています。	保護者様に安心して頂けるように提示する。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1			子どもの話を良く聞いてもらえています。LINEで連絡できる事が便利です。	更なる充実を図る。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2			HP・SNS等で活動内容も分かるので安心している。	発信にとどまることなく周知して頂けるように提示する。
	14 個人情報に十分注意しているか	23	2				ご家族に不安な思いを与えないように説明を追加していきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	7			他のお子さんの都合もあると思いますが、送迎車で待つ時が気になる。	契約や面談の機会にマニュアルの説明を行う。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	6			分からない。	事業所で実施している訓練や研修をSNSで発信し、且つ保護者様を知って頂けるように提示する。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23		1		子どもがいつも楽しそうに活動の話をします。子どもが自分らしく居られる場所になっている。	更なる充実を図る。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	24			クラスの中でもかかわりが増えたのはRISEのお陰です。安心して行かせています。長期休みの送迎を祖母宅まで行ってもらえたり、家庭の事情にも合わせてもらえる。子ども達の自立に向けた活動と、丁寧でしっかりした対応をいただいている。	更なる充実を図る。
-----	----	----------------	----	--	--	--	-----------

\*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任

\*2

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

